

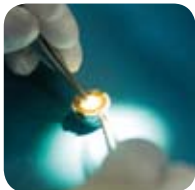
... schafft Vertrauen.

Höchste Qualität bei unseren Serviceleistungen – das versprechen wir Ihnen. Denn für uns ist es wichtig, dass Sie ein rundum gutes und sicheres Gefühl mit Ihrem Cochlea-Implantat haben. Heute, morgen und ein Leben lang!



Cochlear GmbH
Karl-Wiechert-Allee 76 A, D-30625 Hannover, Germany

www.cochlear.de



Cochlear GmbH
Karl-Wiechert-Allee 76 A, D-30625 Hannover, Germany
Tel: 49 511 5 42 77 0, Fax: 49 511 5 42 77 70

www.cochlear.de



Wir sind direkt für Sie da.

Cochlea Implantat-Service direkt von COCHLEAR™

COCHLEAR SERVICE

Telefon: 0511-5 42 77 50, Fax: 0511-5 42 77 81

E-Mail: service-info@cochlear.de

Montag bis Freitag von 8.00 bis 18.00 Uhr

Notdienst-Telefon: 0511-5 42 77 60

Notdienst-E-Mail: cochlear-notdienst@vodafone.de

Samstag, Sonntag und an Feiertagen von 9.00 bis 13.00 Uhr

Unser Service ...

Der COCHLEAR Service ist ebenso einzigartig wie die Qualität Ihres COCHLEAR Implantats selbst. Mit schnellen und zuverlässigen Leistungen wie Reparaturen, Lieferung von Batterien, Ersatzteilen und Zubehör sowie der telefonischen Notbereitschaft am Wochenende und an Feiertagen steht Ihnen unser Service-Team immer gern mit Rat und Tat zur Seite.

Der Vorteil für Sie: sachkundige Betreuung aus erster Hand. Stets mit dem Gefühl, als CI-Träger das Leben genießen zu können und sich in jeder Lage sicher zu fühlen.

Durch kontinuierlichen Austausch mit unserer COCHLEAR Forschung stellen wir sicher, dass unsere Kunden immer auf dem neuesten Stand der technischen Entwicklung sind.

Sie erreichen Ihr COCHLEAR Serviceteam per Telefon, Fax, E-Mail oder auf dem Postweg.



... direkt, kompetent und zuverlässig.

Unsere Serviceleistungen für Sie

- Direkte Betreuung unserer CI-Träger
- Service auch am Wochenende und an Feiertagen (telefonisch Montag bis Freitag von 8.00 bis 18.00 Uhr, Samstag, Sonntag und an Feiertagen erreichen Sie unseren Notdienst von 9.00 bis 13.00 Uhr)
- Kompetente technische Beratung
- Bestellannahme von Batterien, Ersatzteilen und Zubehör
- Lieferung werktags innerhalb 24 Stunden per Post oder Kurierdienst (Übernacht-Versandservice)
- Erste telefonische Fehleranalyse bei Funktionsstörungen
- Vorablieferung von Austauschkomponenten
- Lieferung von Ersatzprozessoren mit aktueller Programmierung
- Reparaturen und Prüfung von Geräten in unserem Techniklabor (EN ISO 9001/13485)
- Direkte Abrechnung mit den gesetzlichen Krankenkassen
- Auf Wunsch Bereitstellung von Prozessorsystemen für den Urlaub

Werden Sie COCHLEAR Family Mitglied. Wir informieren Sie dann regelmäßig über aktuelle Neuigkeiten und Weiterentwicklungen aus unserem Hause. Sprechen Sie uns an!

Änderungen vorbehalten.

Ihre COCHLEAR-Servicekarte für unterwegs

Einfach heraustrennen, so haben Sie alle wichtigen Informationen, z.B. in der Brief- oder Handtasche, immer zur Hand.

COCHLEAR-SERVICE

Telefon: 0511-5 42 77 50, Fax: 0511-5 42 77 81

E-Mail: service-info@cochlear.de

Montag bis Freitag von 8.00 bis 18.00 Uhr

Notdienst-Telefon: 0511-5 42 77 60

Notdienst-E-Mail: cochlear-notdienst@vodafone.de

Samstag, Sonntag und an Feiertagen von 9.00 bis 13.00 Uhr



Hear now. And always

